

お客様の目的成功/課題解決へのカウンセリングシート

A. イベントの背景・目的・事情

・今回はどのような団体様でのご利用になりますでしょうか？	(回答:)	
・今回はどのような用途でのご利用をお考えでしょうか？	(回答:)	
・団体や参加者がどうなる状態・感情ことが目的(成功の定義の明確化)となりますでしょうか？	(回答:)	
・このようなイベントは定期的に開催されていますでしょうか？	はい ・ いいえ	
・移動手段として、貸切バスを利用することは確定していますでしょうか？	はい ・ いいえ	
・どのような経緯で、貸切バスをご検討されることになりましたでしょうか？	(回答:)	
・貸切バスが良いと思われた理由は何かございますでしょうか？	団体でまとまって移動するため 荷物が多いため 前日も貸切バスだったため	・ 乗り換えや徒歩をなくして楽に移動するため ・ 他の交通手段で行けない場所のため ・ その他()
・今回のイベントの実施日は確定していますでしょうか？	はい ・ いいえ	
・団体様として、貸切バスをご利用されたことはございますでしょうか？	はい ・ いいえ	

B. ご担当者様の立場と状況

・計画全体の幹事を担当していらっしゃいますか？	はい ・ いいえ
・今回はお一人でご準備を進められていらっしゃいますか？	はい ・ いいえ
・バスのご手配以外にもご担当されていらっしゃいますか？	はい ・ いいえ
・予約をするかどうかの決定等はお一人でご判断されるのでしょうか？	はい ・ いいえ (誰の判断が必要か:)
・予約のご判断をされる際に意見を聞いておくべき方が他にいらっしゃいますでしょうか？	はい ・ いいえ (誰の確認が必要か:)
・過去に貸切バスを利用されたご経験はございますでしょうか？	はい ・ いいえ
・過去にこのようなイベントの幹事をご担当されたことはございますでしょうか？	はい ・ いいえ
・幹事をご担当されるにあたり、何か負担に感じられていることやお困りごとはございますか？	ある ・ ない (内容:)
・幹事をご担当されるうえで、イベントや参加者の皆様に対する理想や想いなどはございますでしょうか？	ある ・ ない (内容:)

C. バスのご利用にあたって

・バスにはご担当者様にとってどのようなお客様がご乗車されますでしょうか？	社員 ・ 取引先 ・ 担当者様にとってのお客様 ・ ご友人 ・ ご家族やご親族 (その他:)
・バス車種のを選択するにあたってご不明な点やご要望はございませんでしょうか？	ある ・ ない (内容:)
・バスの設備やオプションについてご不明な点やご要望等はございませんでしょうか？	ある ・ ない (内容:)

当社では、お客様の事情をお伺いして、バスの最適な利用方法をご提案させていただいております。詳しくは電話で伺わせていただければ幸いです。

バス旅ねっと

株式会社トライシード
TEL: 0120-948-408